# **REKLAMATION AV BOSTADEN – AKUTA FEL – ÖVRIG INFORMATION**

I första hand sker reklamationer och felanmälan **alltid** via vår hemsida och de instruktioner som framgår på separat blad.

**Vid akuta fel som ej kan vänta**

Vid akuta fel så som problem med vattenläckage, el eller värme. Vänd er till företaget nedan som är teknisk förvaltare för Brf Lofthusen.

Tillströms fastighetsförvaltning:   
  
Benno: 070-5863389, Emil: 070-2541077

**Vid akuta fel gällande vitvaror**

Ta ett kort på serieskylten på vitvaran och mejla detta tillsammans med kontaktuppgifter och adress. Beskriv i korthet vad problemet är med vitvaran.

**Carlssons/Elon vitvaror,** 0470-76 28 00

[felanmalan@carlssons.com](mailto:felanmalan@carlssons.com)

Alternativt logga in i reklamationssystemet och gör din felanmälan där.

**Bredband och tv**

För frågor och problem med Wexnet gällande deras tjänster hänvisar vi er till att kontakta deras kundtjänst på telefonnummer 0470-70 33 33

Bästa hälsningar

GBJ Bygg AB